



FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Enviar devidamente preenchido junto com o artigo.

Data: _____

Doc. Int.: _____
A PREENCHER POR RAF

CLIENTE

Nome da empresa: _____ Contribuinte: _____

Nº Telefone _____ Pessoa de contato: _____

E-Mail: _____ Código Cliente: _____

IDENTIFICAÇÃO DO ARTIGO

Ref. RAF: _____ Rastreabilidade: _____ Qtd.: _____ Nº Guia / Fatura: _____

Descrição do Art.: _____ Data Guia / Fatura: _____

DEVOLUÇÃO DE CASCO

Não admitimos cascos manipulados ou deteriorados. O casco deve de corresponder á mesma Referência fatura da. O crédito do casco fica pendente de informe técnico favorável da fábrica.

DEVOLUÇÃO DE MATERIAL

MOTIVO DA DEVOLUÇÃO

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

Marca: _____ Matrícula: _____

Modelo: _____ Data Montagem: _____

Nº Chassi: _____ Km's Montagem: _____

Proprietário Veículo: _____ Data Avaria: _____

Descrição da Avaria: _____ Km's Avaria: _____

*Detalhada e precisa.

SOLICITAÇÃO DE PROCESSAMENTO

COBRIR TODOS OS DADOS SEGUNDO A OPÇÃO QUE CORRESPONDA

IMPORTANTE

- Toda a devolução deve de ser acompanhada do formulário totalmente preenchido. Nenhuma mercadoria será aceite pela RAF sem a prévia autorização do nosso call-center.
- As devoluções que não sejam acompanhadas de estes formulários serão guardadas 15 dias, passado este período e se não o mesmo for recebido, se procederá á destruição da mesma.
- Não se aceitam devoluções de peças montadas ou usadas, deterioradas, sujas, com fitas soltas e sem a sua etiqueta ou embalagens correspondentes. Se o material apresenta indícios de que tenha sido manipulada não se procederá á devolução da mesma.
- Não se aceitam devoluções de peças passados 15 dias desde a sua venda.
- Não se aceita devolução de material elétrico
- Toda a devolução procedente de um erro imputável ao cliente, terá uma penalização de 15% do preço de venda em conceito de gastos de gestão e manipulação com um mínimo de 10€. A mesma deve de ser enviada a portes pagos. Para o resto de devoluções deve solicitar instruções á sucursal emissora da guia/fatura para o envio.
- As peças que não cumpram os requisitos anteriormente citados, serão armazenadas durante um mês e se devolverá ao cliente se este o solicita (os gastos de transporte serão a cargo do cliente). Depois de este período as mesmas serão enviadas para desmantelamento.
- Os dados fornecidos de caracter pessoal, poderão ser cedidos a entidades que nos ajudem á transmissão e resolução da garantia.